

Poste:	Chef de service amélioration continue	# poste : QS027
Relève De:	Directeur qualité et amélioration continue	
Secteur:	Qualité	

Rôle:

Dans le cadre de ses fonctions, le chef de service d'amélioration continue contribue au développement et à la mise en place d'une culture qui permettra d'améliorer constamment tous les processus et les livrables dans les usines de Saint-Eustache, Saint-François-du-Lac et Plattsburgh. Il est un agent de changement et amène l'organisation à se remettre constamment en question; il encourage les initiatives d'amélioration en les supportant activement. De plus, il encadre les améliorations en favorisant la prise en charge des responsables et l'atteinte des résultats et collabore au développement de la vision et des stratégies d'implantation du Volvo Production System (VPS) tant au niveau des processus industriels et processus d'affaires.

Responsabilités:

- Supporter et coacher l'organisation pour l'implantation des concepts de VPS (Volvo Production System);
- Réaliser les stratégies et les plans d'action reliés aux fonctions principales;
- Développer et suivre les indicateurs nécessaires pour atteindre les différents objectifs;
- Identifier des opportunités d'amélioration dans les différents secteurs d'activité de l'entreprise tant au niveau des processus industriels et processus d'affaires;
- Conseiller et offrir un soutien aux équipes des différents secteurs manufacturiers dans l'atteinte des objectifs opérationnels;
- S'assurer de la définition des besoins et les transposer dans un mandat de projet;
- Structurer une démarche afin de répondre au mandat;
- Définir et/ou créer les outils appropriés;
- Animer des groupes de travail multidisciplinaires (Kaizen ou autres);
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre des projets d'amélioration;
- S'assurer de la réalisation des mandats qui lui sont confiés;
- Identifier, prévenir et gérer les différentes résistances face aux changements;
- Développer les connaissances et les habiletés des collègues afin de prendre en charge la démarche qu'est l'amélioration continue;
- S'assurer de réunir les conditions gagnantes à la réalisation de projet d'amélioration continue dans les 3 usines;
- Assumer la supervision de son équipe;
- Participer à l'embauche, à l'affectation, à la formation, à l'évaluation, au développement et à la reconnaissance des membres de son équipe;
- Assurer sa santé et sécurité ainsi que celles de son équipe.

Formation et expérience:

- Baccalauréat en génie industrielle ou autre discipline pertinente;
- 5 à 10 années d'expérience en amélioration continue;
- 5 années d'expérience en milieu manufacturier syndiqué.

Connaissances et habiletés :

- Excellente connaissance des outils et principes d'amélioration continue (Kaizen, 5S, Kanban, VSM);
- Maîtrise des principes de gestion de projets;
- Aptitudes reconnue en communication - Excellente écoute;
- Aptitudes à influencer des intervenants de plusieurs niveaux;
- Capacité à animer et diriger une équipe de travail multidisciplinaire;
- Orienté résultats et tenace;
- Excellent leadership;
- Habileté à faire vendre ses idées;
- Sens de l'organisation;
- Capacité à avoir une vision globale des processus;
- Qualités de facilitateur et de mobilisateur d'équipe;
- Connaissance de la suite Microsoft Office;
- Bilinguisme (anglais/français).

Toute personne intéressée à postuler doit soumettre sa candidature – curriculum vitae au service du capital humain à l'attention de Nadine Dubois, au plus tard le 26 janvier 2012 à 16h30.

Veillez noter que les candidatures internes seront évaluées au même moment que les candidatures externes.