

**AVIS DE PLAINTE RELATIVE AUX FOURNITURES - MATERIAL COMPLAINT NOTICE**  
 Processus de correction des causes fondamentales - *Root cause corrective action process*

<b>MCN</b>	
------------	--

**\*\*\*\* Section Nova Bus / Nova Bus section \*\*\*\***

<b>Nom / Name</b>		<b>Date (aaaa-mm-jj) / (yyyy-mm-dd)</b>	
<b>Adresse / Address</b>		<b>Code Fournisseur / Vendor Code</b>	
<b>Téléphone / Phone</b>		<b>N.C</b>	
<b>Télécopieur / Fax</b>		<b>Bon de commande / P.O.</b>	
<b>Att: / Attn:</b>		<b>Réception / Tally</b>	
<b>Courriel / Email</b>		<b>Véhicule / Vehicle</b>	
		<b>T-A-P</b>	
<b>Numéro pièce fournisseur / Vendor part number</b>	<b>Rev.</b>	<b>Description</b>	<b>Qté / Qty</b>
<b>Numéro pièce Nova Bus / Nova Bus part number</b>			<b>Unité de mesure / Unit of measure</b>

**\*\*Description de la plainte / Complaint Description \*\***

	<b>Temps Chargé / Time Charged</b>
	TEMPS / TIME: HR..... 0,00
	TAUX HORAIRE / HOURLY RATE:..... 90,00
	S.-TOTAL:..... <b>USD 0,00</b>
	TPS / GST:..... 5% 0,00
	TVQ / PST:..... 8,5% 0,00
	<b>TOTAL: USD 0,00</b>

TPS = 82450 7750 RT0002    TVQ = 1213934615 TQ0002    Numéro de compte: / Account number: **NB235-9255**

**\*\*Dispositions suggérées / Suggested disposition \*\***

--

**\*\*RÉPONSE COMPLÈTE REQUISE DANS 48 HEURES / COMPLETE REPLY REQUIRED WITHIN 48 HOURS\*\***

**\*\*\*\* Section du fournisseur / Supplier section \*\*\*\***

**Analyse de la cause d'origine / Root cause analysis (Contact technicien qualité / Contact quality technician)**

<b>Description de la cause d'origine / Description of the root cause</b>		
<b>Votre numéro REV de dessin applicable / Your applicable drawing REV number</b>		
<b>Causes probables / Most probable causes</b>		<b>Responsable / Owner</b>
<b>Matériel / Material</b>		
<b>Méthode / Method</b>		
<b>Milieu / Environment</b>		
<b>Mesure / Measure</b>		
<b>Main d'oeuvre / Manpower</b>		
<b>Machine / Machinery</b>		

**Plan d'action et date d'effectivité / Action plan and effectivity date**

**Responsable / Owner**

**Date début / Start date**

1		
2		
3		
4		
5		

**Date de la 1ère expédition corrigée / Date of the First corrected shipment**      **Pour toutes questions ou problèmes qualité, contacter le technicien / For all questions or quality problem, please contact the technician**

<b>Préparé par / Prepared by</b>	<b>Technicien Qualité / Quality Technician</b>	<b>Planificateur de matériel / Material Planner</b>	<b>Acheteur / Buyer</b>