

Poste:	Chef de service qualité production	# poste :	QS017
Relève De:	Gérant, qualité production	Niveau:	
Secteur:	Qualité production	Révision:	Juillet 2010

Rôle:

Sous la responsabilité du Gérant qualité production, le chef de service production a la responsabilité de gérer une équipe de moniteurs qualité sur la ligne de production afin de rencontrer les objectifs quotidiens de qualité en production. En plus de participer à leur élaboration, il voit à la diffusion, à l'application et au respect des normes et standards de qualité en production.

Responsabilités:

- Planifier le travail et les activités de son équipe pour atteindre les objectifs Qualité.
- Assurer une gestion rigoureuse du processus de rabattage;
- Collaborer étroitement avec les gestionnaires de production dans le cadre de toutes les activités liées à la qualité
- Participer aux résolutions de problèmes qualité sur la ligne de production;
- Entretenir une excellente relation avec les clients et assurer un suivi rigoureux sur leurs demandes;
- Communiquer à son groupe les directives et visions du département de qualité et de l'entreprise;
- Participer à l'embauche, à l'affectation, à la formation, à l'évaluation, au développement et à la reconnaissance des membres de son équipe;
- Participer aux projets d'amélioration continue;
- Utiliser les outils de résolution de problèmes et appliquer les concepts de VPS;
- Valider et participer à l'élaboration des standards de qualité avec les techniciens qualité et l'ingénierie;
- Participer aux audits ISO interne et externe;
- Traiter les rapports de service liés à la qualité;
- S'assurer de l'application et du respect des règles et des procédures de santé et sécurité au travail.

Formation et expérience:

- Certificat en assurance-qualité ou DEC en génie mécanique, en génie industriel ou en contrôle de la qualité;
- 5 années d'expérience en lean manufacturing et VPS.<;
- 2 années d'expérience en gestion d'équipe dans un milieu syndiqué ;
- Expérience en planification/estimation de projets.

Connaissances et habilités:

- Bilinguisme (anglais/français);
- Excellente capacité d'analyse et de résolution de problèmes;
- Excellent leader d'équipe et communicateur;
- Leader technique;
- Dynamique et persévérant;
- Axé résultats;
- Très bonnes connaissances informatiques (Suite Office, MRP/ERP).

Compétences essentielles:

- Être orienté vers le client;
- Savoir définir les priorités;
- Développer les compétences des se collaborateurs directs et des autres;
- Savoir informer;
- Savoir déléguer.

Toute personne intéressée à postuler doit soumettre son curriculum vitae à

ressources.humaines@volvo.com

Visitez notre site web au : www.novabus.com

Veillez noter que les candidatures internes seront évaluées au même moment que les candidatures externes.