

**AFFICHAGE DE POSTE**

<i>Poste:</i>	<b>Représentant service après-vente</b>	<i># poste :</i> SAV065
<i>Relève De:</i>	<b>Gérant, Culture partenaires d'affaires</b>	<i>Niveau: selon expérience</i>
<i>Secteur:</i>	<b>Culture partenaires d'affaires</b>	<i>Révision:</i> Août 2011

**Rôle:**

La raison d'être de l'équipe Culture partenaires d'affaires est d'offrir des services de ressource et de soutien aux clients, tout au long de la vie utile de leurs véhicules Nova Bus. Le représentant SAV s'assure de développer et maintenir d'excellentes relations d'affaires avec les clients de l'entreprise. Il s'engage à bâtir des partenariats à long-terme avec les clients qui leur sont confiés et à assurer leur satisfaction continue en offrant un service fiable, de qualité exceptionnelle.

**Responsabilités:**

- Développer les relations avec les clients;
- Fournir le soutien technique aux clients exploitant les différents modèles produits par Nova Bus;
- Assurer la liaison entre les équipes internes de Nova Bus pour résoudre les problématiques clients;
- Participer activement aux rencontres avec les clients;
- Participer au processus de garantie;
- Analyser les tendances de réclamations sous garantie pour s'efforcer d'éliminer les défauts systématiques;
- Trouver des solutions viables pour assurer la satisfaction du client.

**Formation et expérience:**

- Baccalauréat en génie électrique, électrotechnique, mécanique ou en électromécanique ou autre formation pertinente;
- 3 à 5 années d'expérience pertinente en génie mécanique et/ou électrique;
- Expérience en gestion de projet.

**Connaissances et habiletés :**

- Bilinguisme (anglais/français);
- Lecture de dessins;
- Autonomie et débrouillardise;
- Entregent développé, aptitudes de communication, de gestion et de leadership;
- Connaissance de la suite Microsoft office;
- Membre de l'OIQ;
- Déplacements requis.

Toute personne intéressée à postuler doit soumettre son curriculum vitae à [ressources.humaines@volvo.com](mailto:ressources.humaines@volvo.com)

Visitez notre site web au : [www.novabus.com](http://www.novabus.com)

Veuillez noter que les candidatures internes seront évaluées au même moment que les candidatures externes.