

## AFFICHAGE

<b>Poste</b>	Gérant TI, Infrastructure et Opération
<b>Pays – État/Province</b>	Canada – Québec
<b>Ville</b>	St-Eustache, QC
<b>Secteur d'affaires</b>	Technologies de l'information
<b>Entreprise</b>	Prevost / Nova Bus / Volvo IT
<b>Type d'emploi/de mandat</b>	Régulier
<b>Description du poste</b>	<p><b>Description sommaire :</b></p> <p>Le gérant TI dirige le service Infrastructure et Opération de Volvo IT Canada. Il ou elle est responsable de la sécurité informatique, de l'entretien opérationnel ainsi que de l'implantation des nouveaux services et solutions liés aux systèmes informatiques et aux télécommunications. Il ou elle doit gérer son équipe et le budget du service, ainsi que veiller à la définition des processus et solutions qui contribueront à la satisfaction du client et à l'amélioration de la qualité et de la compétitivité.</p> <p>Ce poste de gestion relève directement du gérant Volvo IT Canada. Volvo IT Canada, une entité du groupe Volvo IT International, fournit les services informatiques à Prevost et Nova Bus.</p> <p>Le gérant TI, Infrastructure et Opération est responsable d'orienter son service vers la réalisation de la stratégie globale de Volvo IT et des plans d'affaires régionaux des unités de production et des centres de service et de pièces de Prevost et de Nova Bus, au Canada comme aux États-Unis. Le gérant participe également aux initiatives de Volvo Group Canada Inc.</p> <p>Le gérant assure également la gestion et la mise en place des services globaux en partenariat avec les autres départements « Infrastructure et Opération » dans le monde. Pour ce faire, il ou elle devra entretenir son réseau interne global Volvo IT et veiller à la gestion des fournisseurs locaux.</p> <p><b>Responsabilités :</b></p> <p>Participation à l'élaboration et à la mise en place de stratégies TI pour Volvo IT Canada en lien avec les stratégies Volvo IT et répondant aux besoins et attentes du client.</p> <p>À titre de leader du service Infrastructure et Opération, responsable du plan de formation de développement personnel et de l'évolution de carrière des membres de son équipe.</p> <p>Gestion de la planification et de la réalisation des activités de l'équipe Infrastructure et Opération.</p> <p>Garantie du niveau de service livré au client.</p> <p>Mise en place d'indicateurs de performance permettant de garantir le niveau de service et d'identifier les actions d'amélioration. Planification de l'évolution des infrastructures techniques pour garantir le niveau de service et de sécurité requis par le client et assurer la conformité aux politiques du groupe.</p> <p>Définition, proposition et implémentation des infrastructures et architectures TI (ex. serveurs et réseaux) permettant de répondre à un niveau de besoin client (rédaction de propositions, définition des coûts, délais, soumission d'échéanciers et suivi de l'implémentation).</p> <p>Gestion et suivi des budgets TI du service infrastructure et opération, y compris les</p>

	<p>investissements, les approbations, le suivi des achats TI ainsi que la négociation de contrats avec les fournisseurs locaux.</p> <p>Collaboration : Point de contact privilégié avec le client local pour l'évolution ou la définition et mise en place d'infrastructures systèmes.</p> <p>Développement de relations au sein de Volvo IT dans le but d'accroître les performances TI et la mise en place de nouveaux services globaux TI répondant aux attentes du client.</p> <p>Sécurité : Application des politiques de gestion de sécurité informatique conformes aux politiques de sécurité AB Volvo et qui reflètent les requis de la réglementation locale.</p> <p><b>Compétences clés</b></p> <p>Habilité à communiquer avec les clients internes et à comprendre leurs besoins, avec un grand sens du service et des affaires.</p> <p>Capacité à créer un climat de confiance motivant et dynamique pour les employés et les clients internes.</p> <p>Capacité à canaliser son énergie et celle d'un groupe de travail à l'atteinte des objectifs.</p> <p>Habilité à diriger des personnes, avec expérience dans un milieu syndiqué.</p> <p>Très bonne connaissance et expérience dans la gestion des infrastructures systèmes et télécommunications, y compris les tendances actuelles et émergentes.</p> <p>Connaissances dans la mise en place de services livrés par des équipes internationales.</p> <p>Connaissances en planification et en gestion de projets.</p> <p>Capacité de négocier et d'évaluer des propositions et contrats complexes.</p> <p>Capacité de travailler avec un encadrement quotidien minimal.</p> <p>Capacité de gérer une foule de tâches dans un environnement dynamique et en constante évolution.</p> <p><b>Exigences :</b></p> <p>Bilingue (français et anglais)</p> <p>Baccalauréat en TI ou administration des affaires et dix (10) années d'expérience pertinente, dont cinq (5) années d'expérience en gestion.</p> <p>Ou</p> <p>Maîtrise en TI ou MBA et sept (7) années d'expérience pertinente, dont trois (3) années d'expérience en gestion.</p> <p>Expérience en milieu manufacturier, un atout.</p> <p>Volvo Group North America souscrit aux principes d'équité en matière d'emploi.</p>
--	--